

## Informacije o zaštiti podataka poslovnih partnera

### Obrada podataka poslovnih partnera

U ovij Informaciji o zaštiti podataka mi vas obaveštavamo koje informacije svojih poslovnih partneri obrađujemo. Za svrhe ove Informacije o zaštiti podataka poslovnih partneri su one kompanije, funkcije ili lica, sa kojima nemamo ugovorni odnos vezano za isporuku roba ili pružanje usluga, ali sa kojima i pored toga imamo poslovne kontakte i odnose. Ti poslovni kontakti se mogu koristiti za pružanje informacija o robama i uslugama u pojedinačnim slučajevima ili takođe i redovno. Poslovni partneri su za nas, između ostalog, zvanični ili privatni graditelji kuća, projektanti, investitori, arhitekti, građevinski inženjeri, zanatlije i ovlašćeni stručnjaci, koji su uključeni u projekte izgradnje ili druge projekte, za koje naši proizvodi i usluge mogu biti relevantni („projekti“).

#### I. Ko je odgovoran za obradu ličnih podataka?

Kontrolor odgovoran za obradu ličnih podataka je „URSA“ d.o.o Beograd, 11070 Novi Beograd, Milutina Milankovića 25/53, Srbija. Svako pozivanje na „mi“ u ovoj Informaciji o zaštiti podataka je pozivanje na gore pomenuti entitet.

Naš službenik za zaštitu podataka se može kontaktirati gore pomenutim putem ili putem [privacy@ursa.com](mailto:privacy@ursa.com).

#### II. Koje podatke obrađujemo?

Za potrebe naših poslova - naime za informacije o našim proizvodima i uslugama - mi obrađujemo podatke naših poslovnih partnera. U meri u kojoj ti podaci dopuštaju izvlačenje zaključaka o fizičkom licu (na primer, ako obrađujemo informacije o individualnim trgovcima kao poslovnim partnerima), radi se o ličnim podacima. Bez obzira na pravnu formu naših poslovnih partnera, mi takođe obrađujemo podatke o kontakt osobama naših poslovnih partnera.

Molimo vas da ove informacije o zaštiti podataka stavite na raspolaganje osobama u vašoj organizaciji koje su uključene u poslovni odnos sa nama („kontakt osobe“)

Osnovni podaci: Mi obrađujemo određene opšte podatke koji se tiču naših poslovnih partnera i kontakt osoba, kao i poslovnog odnosa sa nama, što je zajednički označeno kao „osnovni podaci“. Osnovni podaci uključuju

- sve informacije o našem poslovnom partneru, koje mi lično ili treća lica mogu da izvuku iz javno dostupnih izvora o našem poslovnom partneru (poput imena, adrese, drugih kontakt podataka i informacije o projektima koji uključuju tog poslovnog partnera);
  - informacije koje ste nam dali vi ili treća lica koja rade sa vama, ako ih ima, putem kontakt osobe (kao što su podaci dati na vizit karti koja nam je data i dodatne informacije koje su nam dostavljene, kao što je telefonski poziv ili telekonferencija);
- i

- sve informacije koje smo mi prikupili i obradili u vezi sa uspostavljanjem poslovnog odnosa (npr. detalji o zaključenim ugovorima).

#### Podaci o učinku:

Mi obrađujemo lične podatke prikupljene tokom poslovnog odnosa i to ne samo ažuriranjem osnovnih podataka, što nazivamo „podaci o učinku“. Podaci o učinku uključuju

- informacije o aktivnostima našeg poslovnog partnera (npr. projekata u koje je naš poslovni partner uključen), koji sami ili putem trećih lica možemo izvući iz javno dostupnih izvora;
- informacije o aktivnostima našeg poslovnog partnera, koje su nam preneli oni sama ili treća lica koja rade sa njima, eventualno kontakt osobe;
- informacije o projektima koji su planirani ili realizovani uz učešće odgovarajućeg poslovnog partnera u vezi sa našim proizvodima i uslugama ili proizvodima i uslugama trećih lica.

### **III. Za koje svrhe i po kojoj zakonskoj osnovi obrađujemo vaše lične podatke?**

Mi obrađujemo osnovne podatke, podatke o učinku i o korišćenju infrastruktura za obavljanje ugovornih odnosa sa svojim kupcima ili za predugovorne mere na osnovu člana 6 paragraf 1b) GDPR. Bez obzira na pravni oblik naših kupaca, mi obrađujemo osnovne i podatke o učinku koji se tiču jedne ili više kontakt osoba u svrhu našeg opravdanog interesa za obavljanje poslovnog odnosa na osnovu člana 6 paragraf 1f) GDPR.

Možemo obrađivati osnovne podatke, podatke o učinku i korišćenju infrastruktura takođe i zbog poštovanja zakonskih obaveza kojima podležemo; ova obrada se zasniva na članu 6 paragraf 1c) GDPR. Zakonske obaveze mogu naročito uključivati [obavezno obelodanjivanje ličnih podataka (poreskim) vlastima].

U neophodnom obimu, mi lične podatke (pored obrade u svrhu poslovnog odnosa ili radi pridržavanja zakonskih obaveza) obrađujemo u svrhu naših opravdanih interesa ili opravdanih interesa nekog trećeg lica zasnovano na članu 6 paragraf 1f) GDPR. Opravdani interes može uključivati

- procese širom grupe za interno administriranje podataka o kupcu
- uspostavljanje ili odbranu od pravnih zahteva
- sprečavanje i istragu krivičnih dela
- održavanje sigurnosti naših sistema informacionih tehnologija
- održavanje sigurnosti naših objekata i infrastrukture
- upravljanje i dalje razvijanje naših poslovnih aktivnosti, uključujući upravljanje rizikom

Ako fizičkom licu pružimo mogućnost da izrazi saglasnost u obradi ličnih podataka, mi obrađujemo lične podatke pokrivene saglasnošću za svrhe navedene u takvoj saglasnosti na osnovu člana 6 paragraf 1a) GDPR.

Molimo da imate na umu

- da je izjava o saglasnosti dobrovoljna,
- da nedavanje saglasnosti ili povlačenje saglasnosti mogu, ipak, imati posledice, a mi ćemo vas obavestiti o takvim posledicama pre nego što dobijete mogućnost da date izjavu o svojoj saglasnosti;
- da se saglasnost može povući u bilo kom trenutku sa efektom za budućnost, npr. obaveštavajući nas putem pošte, faksa, e-pošte koristeći informacije za kontakt navedene na prvoj stranici ovog obaveštenja o zaštiti podataka.

#### **IV. Da li postoji obaveza da se daju lični podaci?**

Davanje osnovnih podataka i podataka o učinku kako je navedeno u odeljku II u gornjem tekstu je neophodno za zasnivanje i održavanje poslovnog odnosa sa nama, osim ako nije drugačije naznačeno pre ili pri prikupljanju podataka. Bez davanja ovih podataka, mi nismo u mogućnosti da sa vama zasnujemo i održavamo poslovni odnos.

Takođe, molimo da obratite pažnju na naš savet o pravu na prigovor na obradu ličnih podataka u cilju zaštite legitimnih interesa u paragrafu IX.

Ako prikupljamo dodatne podatke, obavestićemo vas da li je davanje takvih informacija zasnovano na pravnoj ili ugovornoj obavezi ili je neophodno za izvršenje nekog ugovora. Mi obično navedemo koje informacije se mogu dati dobrovoljno a nisu zasnovane na zakonskoj ili ugovornoj obavezi niti su neophodne u svrhu nekog ugovora.

#### **V. Ko ima pristup ličnim podacima?**

Lični podaci obično se obrađuju unutar naše kompanije. U zavisnosti od kategorije ličnih podataka, samo za to određena odeljenja/organizacione jedinice dobijaju pristup vašim ličnim podacima. Takve jedinice uključuju naročito Odeljenje prodaje i – ako se podaci obrađuju putem naše IT infrastrukture – takođe i naše IT odeljenje. Na osnovu koncepta upravljanja ulogama/pravima, pristup ličnim podacima je ograničen na funkcije i obim potreban za odgovarajuću svrhu obrade.

Ako i u meri u kojoj dopušta zakon, možemo preneti vaše lične podatke primaocima izvan naše kompanije. Takvi eksterni primaoci mogu uključiti

- kompanije povezane unutar Xella grupe,
- druge poslovne partnere kojima možemo preneti lične informacije radi zaštite legitimnih interesa poslovnog partnera na kog se preneti podaci odnose;

- pružaoce usluga koji – na osnovu zasebnih ugovora sa nama – pružaju određene usluge, što može uključivati i obradu ličnih podataka, kao i odobrene podugovarače naših pružalaca usluga;
- privatna ili javna tela, u meri u kojoj smo dužni preneti vaše lične podatke na osnovu zakonske obaveze kojoj podležemo.

#### **VI. Da li koristimo automatizovano donošenje odluka?**

Tokom poslovnog odnosa mi obično ne koristimo automatizovano odlučivanje (uključujući profilisanje) u smislu člana 22. GDPR. Ako u budućnosti budemo primenjivali takve procese, odvojeno ćemo vas obavestiti u skladu sa važećim zakonskim odredbama.

#### **VII. Da li se podaci prenose u zemlje izvan EU / EEP?**

Obično, vaši lični podaci se obrađuju samo unutar Evropske unije ili Evropskog ekonomskog prostora; mi ne nameravamo da prenesemo vaše lične podatke u druge zemlje („treće zemlje“),

#### **VIII. Koliko dugo se vaši podaci čuvaju?**

Mi obično čuvamo vaše lične podatke sve dok imamo opravdani interes za zadržavanje takvih podataka i tu ne prevladavaju vaši interesi da se uzdržite od dalje obrade.

Čak i bez opravdanog interesa, možemo nastaviti sa čuvanjem podataka ako postoji zakonska obaveza (npr. da se pridržavamo zakonskih obaveza zadržavanja). Mi brišemo vaše lične podatke čak i bez postupanja s vaše strane čim dalje zadržavanje više nije potrebno za svrhe za koje su podaci prikupljeni ili na drugi način obrađeni ili ako dalje zadržavanje na neki drugi način nije dozvoljeno zakonom.

Obično, vaši osnovni podaci i dodatni podaci prikupljeni tokom poslovnog odnosa zadržavaju se najmanje do kraja takvog poslovnog odnosa. Podaci se brišu u svakom slučaju ako su postignute svrhe sakupljanja ili obrade. Taj trenutak može biti nakon završetka poslovnog odnosa s nama. Ako se lični podaci moraju čuvati radi poštovanja neke zakonske obaveze, takvi podaci se zadržavaju do kraja odgovarajućeg perioda zadržavanja. Ako se lični podaci obrađuju samo radi poštovanja zakonske obaveze čuvanja, pristup takvim podacima se obično ograničava, tako da su podaci dostupni samo ako je to potrebno u svrhu obaveze čuvanja.

#### **IX. Kakva su prava subjekta podataka?**

##### Pravo na prigovor prema čl. 21 GDPR

Subjekt podataka ima pravo, u bilo koje vreme iz razloga koji proizilaze iz njegove konkretne situacije, da se usprotivi obradi svojih ličnih podataka u skladu sa članom 6 (1) (e) ili (f) GDPR; ovo se takođe odnosi na profilisanje zasnovano na ovim odredbama. U slučaju takvog prigovora mi više nećemo obrađivati lične podatke koji se tiču tog lica, osim ako možemo pokazati jake legitimne razloge za obradu koji nadilaze interese, prava i

slobode subjekta podataka, ili se obrada odnosi na tvrdnju, izvršenje ili odbrana zakonskih zahteva.

Kada obrađujemo lične podatke radi direktnog marketinga, imate pravo na prigovor u bilo kom trenutku na obradu vaših ličnih podataka u svrhu takvog oglašavanja; ovo se takođe odnosi na profiliranje u meri u kojoj je to povezano sa takvom direktnom poštom. Ako se protivite obradi za svrhe direktnog marketinga, vaši lični podaci više neće biti obrađeni u ove svrhe.

#### Subjekt podataka može u određenim okolnostima

zahtevati pristup svojim ličnim podacima, član 15 GDPR;  
zahtevati ispravku netačnih ličnih podataka, član 16 GDPR;  
zahtevati brisanje svojih ličnih podataka, član 17 GDPR;  
zahtevati ograničenje obrade svojih ličnih podataka, član 18 GDPR;  
ostvarite pravo na prenosivost podataka, član 20 GDPR;  
usprotiviti se obradi svojih ličnih podataka, član 21 GDPR.

Gore pomenuta prava mogu biti istaknuta protiv nas, npr. davanjem obaveštenja nama preko kontakt podataka navedenih na prvoj strani ove Informacije o zaštiti podataka.

U slučaju postojanja dodatnih pitanja, subjekt podataka takođe može da stupi u kontakt sa našim koordinatorom za zaštitu podataka putem [privacy@ursa.com](mailto:privacy@ursa.com).

Osim toga, subjekt podataka ima pravo da podnesete prigovor u vezi sa rukovanjem ličnim podacima kod nadležnog nadzornog organa, član 77. GDPR.