

Informacije o zaštiti podataka

Obrada podataka o kupcima

Mi smo posvećeni zaštiti vaših ličnih podataka i poštujemo važeće zakone o zaštiti podataka, posebno Uredbu (EU) 2016/679 o zaštiti fizičkih lica vezano za obradu ličnih podataka i slobodno kretanje takvih podataka i koja poništava Uredbu 95/46/EZ (Opšta uredba EU o zaštiti podataka ili „GDPR“) i odgovarajuće zakonodavstvo Srbije vezano za zaštitu ličnih podataka i mi obrađujemo vaše lične podatke samo na osnovu zakonske odredbe, ili ako je subjekt podataka izrazio saglasnost.

U ovoj Informaciji o zaštiti podataka objašnjavamo koje informacije (uključujući i lične podatke) se obrađuju u vezi sa našim uzajamnim poslovnim odnosom.

I. Ko je odgovoran za obradu ličnih podataka?

Kontrolor odgovoran za obradu ličnih podataka je **URSA DOO BEOGRAD**, 11070 Beograd, Milutina Milankovića 25/53, Srbija. Svako pozivanje na „mi“ u ovoj Informaciji o zaštiti podataka je pozivanje na gore pomenuti entitet.

Naš službenik za zaštitu podataka se može kontaktirati putem gore navedenih načina ili putem privacy@ursa.com.

II. Koje podatke obrađujemo

Vršenje naših poslovnih odnosa zahteva obradu podataka koji se odnose na naše kupce. Ako se ti podaci odnose na fizičko lice (npr. ako ste samostalni trgovac i stupite u poslovni odnos sa nama), to se smatra ličnim podacima. Bez obzira na pravnu formu naših ugovornih partnera, obrađujemo podatke o kontakt osobama koje postupaju u ime kupca.

Molimo vas da ovu Informaciju o zaštiti podataka stavite na raspolaganje osobama u vašoj organizaciji koje su uključene u poslovni odnos sa nama („**kontakt osobe**“)

1. Osnovni podaci: Mi obrađujemo određene opšte podatke koji se tiču naših kupaca i kontakt osoba, kao i poslovnog odnosa sa nama, što je zajednički označeno kao „osnovni podaci“. Osnovni podaci uključuju
 - a) sve informacije koje smo dobili tokom uspostavljanja poslovnog odnosa ili koje smo tražili od svojih kupaca ili kontakt osobe (n.pr., ime, adresa i drugi kontakt podaci; i
 - b) sve informacije koje smo prikupili i obradili u vezi uspostavljanja poslovnog odnosa (n.pr., podaci o sklopljenim ugovorima)

2. Podaci o učinku: Obrađujemo lične podatke prikupljene tokom poslovnog odnosa i to ne samo ažuriranjem osnovnih podataka, što nazivamo „podaci o učinku“. Podaci o učinku uključuju
- a) informacije o izvršenju ugovornih obaveza od strane naših kupaca po osnovi sklopljenih ugovora;
 - b) informacije o izvršenju ugovornih obaveza s naše strane po osnovi sklopljenih ugovora;
 - c) informacije dostavljene od strane kupca ili kontakt osobe tokom našeg poslovnog odnosa, bilo aktivno ili na naš zahtev; i
 - d) lične podatke koje nam dostave tokom našeg poslovnog naš kupac, kontakt osoba ili treća lica.

U meri dozvoljenoj zakonom, gore pomenutim osnovnim podacima i podacima o učinku možemo dodati lične podatke koje dostave treća lica. Takvi podaci mogu uključivati informacije koje se tiču komercijalnog položaja/rejtinga naših kupaca ako je to potrebno za procenu finansijskih rizika (n.pr. kašnjenja plaćanja)

3. Izvori ličnih podataka

Mi prikupljamo lične podatke iz različitih izvora, uključujući:

- pojedince;
- druge veb stranice;
- poslodavca datog pojedinca;
- ugovorne partnere.

III. Za koje svrhe i po kojoj zakonskoj osnovi obrađujemo vaše lične podatke?

1. Mi obrađujemo osnovne podatke, podatke o učinku i o korišćenju infrastruktura za obavljanje ugovornih odnosa sa našim kupcima ili za predugovorne mere na osnovu člana 6 paragraf 1b) GDPR. Bez obzira na pravni oblik naših kupaca, mi na osnovu člana 6 paragraf 1f) GDPR obrađujemo osnovne i podatke o učinku koji se tiču jedne ili više kontakt osoba u svrhu našeg opravdanog interesa za obavljanje poslovnog odnosa.
2. Možemo obrađivati osnovne podatke, podatke o učinku i korišćenju infrastruktura takođe i zbog poštovanja zakonskih obaveza kojima podležemo; ova obrada se zasniva na članu 6 paragraf 1c) GDPR. Zakonske obaveze mogu naročito uključivati obavezno obelodanjivanje ličnih podataka (poreskim) vlastima.
3. U neophodnom obimu, mi lične podatke (pored obrade u svrhu poslovnog odnosa ili radi pridržavanja zakonskih obaveza) možemo obrađivati u svrhu naših opravdanih

interesa ili opravdanih interesa treće strane zasnovano na članu 6 paragraf 1f) GDPR. Opravdani interes može uključivati

- a) procese širom grupe za interno administriranje podataka o kupcima
 - b) uspostavljanje ili odbranu od pravnih zahteva
 - c) sprečavanje i istragu krivičnih dela
 - d) održavanje sigurnosti naših sistema informacionih tehnologija
 - e) održavanje sigurnosti naših objekata i infrastrukture
 - f) upravljanje i dalje razvijanje naših poslovnih aktivnosti, uključujući upravljanje rizikom.
4. Ako fizičkom licu pružimo mogućnost da izrazi saglasnost u obradi ličnih podataka, mi obrađujemo lične podatke pokrivene saglasnošću za svrhe navedene u takvoj saglasnosti na osnovu člana 6 paragraf 1a) GDPR.

Molimo da imate na umu

- da je izjava o saglasnosti dobrovoljna,
- da nedavanje saglasnosti ili povlačenje saglasnosti mogu, ipak, imati posledice, a mi ćemo vas obavestiti o takvim posledicama pre nego što dobijete mogućnost da date izjavu o svojoj saglasnosti;
- da se saglasnost se može povući u bilo kom trenutku sa efektom za budućnost, npr. obaveštavajući nas putem pošte, faksa, putem e-pošte koristeći informacije za kontakt navedene na prvoj stranici ovog obaveštenja o zaštiti podataka.

IV. Da li postoji obaveza da se daju lični podaci?

Davanje osnovnih podataka i podataka o učinku kako je navedeno u odeljku II u gornjem tekstu je neophodno za zasnivanje i održavanje poslovnog odnosa sa nama, osim ako nije drugačije naznačeno pre ili pri prikupljanju podataka. Bez davanja ovih podataka, mi nismo u mogućnosti da sa vama zasnujemo i održavamo poslovni odnos.

Ako prikupljamo dodatne podatke, obavestićemo vas da li je davanje takvih informacija zasnovano na pravnoj ili ugovornoj obavezi ili je neophodno za izvršenje nekog ugovora. Mi obično navedemo koje informacije se mogu dati dobrovoljno a nisu zasnovane na zakonskoj ili ugovornoj obavezi niti su neophodne u svrhu nekog ugovora.

V. Ko ima pristup ličnim podacima?

Lični podaci se obično obrađuju unutar naše kompanije. U zavisnosti od kategorije ličnih podataka, samo za to određena odeljenja/organizacione jedinice dobijaju

pristup vašim ličnim podacima. Takve jedinice uključuju naročito Odeljenje prodaje i – ako se podaci obrađuju putem naše IT infrastrukture – takođe i naše IT odeljenje. Na osnovu koncepta upravljanja ulogama/pravima, pristup ličnim podacima je ograničen na funkcije i obim potreban za odgovarajuću svrhu obrade.

Ako i u meri u kojoj dopušta zakon, možemo preneti vaše lične podatke primaocima izvan naše kompanije. Takvi eksterni primaoci mogu uključiti

- povezane kompanije unutar Xella grupe,
- pružaoce usluga koji – na osnovu zasebnih ugovora sa nama – pružaju određene usluge, što može uključivati i obradu ličnih podataka, kao i odobrene podugovarače naših pružalaca usluga;
- privatna ili javna tela, u meri u kojoj smo dužni preneti vaše lične podatke na osnovu zakonske obaveze kojoj podležemo; i

VI. Da li koristimo automatizovano donošenje odluka?

Tokom poslovnog odnosa mi obično ne koristimo automatizovano odlučivanje (uključujući profilisanje) u smislu člana 22. GDPR. Ako u budućnosti budemo primenjivali takve procese, odvojeno ćemo obavestiti subjekte podataka u skladu sa važećim zakonskim odredbama.

VII. Da li se podaci prenose u zemlje izvan EU/EEP?

Lični podaci se obrađuju samo unutar Evropske unije ili Evropskog ekonomskog prostora; mi ne nameravamo da prenesemo lične podatke u druge zemlje („treće zemlje“).

VIII. Koliko dugo se vaši podaci čuvaju?

Mi obično čuvamo vaše lične podatke sve dok imamo opravdani interes za zadržavanje takvih podataka i tu ne prevladavaju interesi subjekta podataka da se uzdrži od dalje obrade.

Čak i bez opravdanog interesa, možemo nastaviti sa čuvanjem podataka ako postoji zakonska obaveza (npr. da se pridržavamo zakonskih obaveza zadržavanja). Mi brišemo lične podatke čak i bez postupanja od strane subjekta čim dalje zadržavanje više nije potrebno za svrhe za koje su podaci prikupljeni ili na drugi način obrađeni ili ako dalje zadržavanje na neki drugi način nije dozvoljeno zakonom.

Obično, osnovni podaci i dodatni podaci prikupljeni tokom poslovnog odnosa se zadržavaju se najmanje do kraja datog poslovnog odnosa. Podaci se brišu u svakom slučaju ako su postignute svrhe sakupljanja ili obrade. Taj trenutak može biti nakon završetka poslovnog odnosa s nama. Ako se lični podaci moraju čuvati radi poštovanja neke zakonske obaveze, takvi podaci se zadržavaju do kraja odgovarajućeg perioda zadržavanja. Ako se lični podaci obrađuju samo radi poštovanja zakonske obaveze zadržavanja, pristup takvim podacima se obično

ograničava, tako da su podaci dostupni samo ako je to potrebno u svrhu obaveze zadržavanja.

IX. Kakva su prava subjekta podataka?

Subjekt podataka može pod određenim uslovima

- zahtevati pristup svojim ličnim podacima, član 15 GDPR;
- zahtevati ispravku netačnih ličnih podataka, član 16 GDPR;
- zahtevati brisanje svojih ličnih podataka, član 17 GDPR;
- zahtevati ograničenje obrade svojih ličnih podataka, član 18 GDPR;
- ostvariti pravo na prenosivost podataka, član 20 GDPR;
- usprotiviti se obradi svojih ličnih podataka, član 21 GDPR.

Gore pomenuta prava mogu biti istaknuta protiv nas, npr. davanjem obaveštenja nama preko kontakt podataka navedenih na prvoj strani ove Informacije o zaštiti podataka.

U slučaju da imate dodatna pitanja, takođe možete stupiti u kontakt sa našim koordinatorom za zaštitu podataka.

Osim toga, subjekt podataka ima pravo da podnesete prigovor u vezi sa rukovanjem ličnim podacima kod nadležnog nadzornog organa, član 77. GDPR.

* * *